

Advieswijzer

VAN HAAREN
DE ROO &

Informatie over onze dienstverlening

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen

Naam en adres

Van Haaren & De Roo Financieel Adviseurs
Nieuweweg 1
6871 CA RENKUM

Telefoon 0317-217 217
Email adres info@vhdr.nl

Kifid 300.014640
AFM 12040235
KvK 09175179

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12040235

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om u te adviseren en te bemiddelen in:

- ⇒ Schadeverzekeringen Particulier en Zakelijk
- ⇒ Zorgverzekering
- ⇒ Inkomensverzekering
- ⇒ Levensverzekeringen
- ⇒ Hypothecair krediet
- ⇒ Consumptief krediet
- ⇒ Betaal- en spaarrekeningen en Elektronisch geld

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich binnen een termijn van drie maanden wenden tot:

www.kifid.nl

Postbus 93560, 2509 AN DEN HAAG, 0900-3552248

Adviesvrij*

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

**Voor sparen en betalen bemiddelen wij exclusief voor producten van RegioBank. Dit geldt niet voor Lijfrentesparen en Spaarrekening eigen woning.*

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal adviezen dat wordt gegeven of door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Alle medewerkers binnen onze onderneming hebben een vast salaris die marktconform is. Onze medewerkers worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ons honorarium

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden betaald door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht. Een andere mogelijkheid is dat wij onze kosten rechtstreeks bij u in rekening brengen. Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten. U vindt deze op onze website.

Execution Only

Deze vorm van dienstverlening bieden wij aan cliënten die van mening zijn dat hun beleggingskennis en ervaring toereikend zijn, om zelfstandig en met een hoge mate van eigen verantwoordelijkheid te beleggen.

Wij beperken ons tot het uitvoeren van de op uw eigen initiatief en voor uw eigen risico gegeven orders. Transacties worden niet getoetst aan uw beleggingsprofiel. Afwijken van het beleggingsprofiel is voor uw eigen risico. Wij verstrekken u geen beleggingsadvies.